

Condizioni Generali di Vendita

Gentile Cliente

Se stai leggendo le nostre condizioni di vendita significa che probabilmente stai pensando di affidarti a noi per il tuo ordine, bene il primo passo è fatto!

Ti auguro buona lettura e ti invito a renderci la presente firmata per visione e approvazione.

1.1 Ordine dei materiali

Procederemo alla gestione dell'ordine non appena riceveremo:

- conferma formale dell'ordine via mail o firma del preventivo
- accredito dell'acconto nella misura del 30% (salvo diversi accordi)
- modulo anagrafica cliente compilato in ogni sua parte (normalmente abbinato al preventivo di vendita)
- la presente informativa firmata

L'ordine dei materiali è vincolante e comporta l'accettazione del Cliente delle condizioni generali di vendita qui accordate e specificate, eventuali modifiche vanno richieste per iscritto.

1.2 Come gestiamo il tuo ordine?

L'ordine viene gestito dal nostro ufficio acquisti e trasmesso alla produzione del fornitore di riferimento. Da qui parte il processo che porta il semilavorato a diventare prodotto finito e dopo l'imballaggio spedito presso il nostro magazzino. Sulle tempistiche bisognerebbe fare svariati distinguo ma in linea di massima si possono tenere i seguenti parametri di riferimento:

- cassaforme e accessori: normalmente disponibili in pronta consegna o in pochi giorni
- lampade decorative iconiche di rotazione: generalmente considerare una settimana;
- prodotto tecnici di rotazione per interni o esterni: mediamente 1 o 2 settimane;
- Prodotti architettonici di rotazione 2-4 settimane
- Prodotti architettonici bassa rotazione o 'molto personalizzabili' 6-8 settimane
- Speciali 8 settimane
- Prodotti Novità: consegne da verificare

Va detto che l'aumento delle opzioni nella scelta dei prodotti che in questi anni ha visto il lievitare esponenziale dei cataloghi e la politica dei produttori di spostare il mercato verso un lavoro sempre più su misura ha anche generato un notevole allungamento dei tempi di consegna.

Questa considerazione non deve scoraggiare ma solo rendere consapevoli nel gestire gli ordini per tempo e in caso fossero richiesti tempi molto stretti per l'evasione dei prodotti è consigliabile selezionare dal nostro magazzino o da cataloghi in pronta consegna.

Il fulcro centrale attorno al quale ruota il nostro lavoro è fare una costante selezione dei prodotti che vi proponiamo sulla base di fattori quali rapporto qualità/prezzo, assistenza, affidabilità, tempi di consegna, fattori importanti in cui crediamo e sui quali fondiamo la nostra proposta.

Tuttavia questo non ci esime del tutto da problematiche sulle consegne che a volte (fortunatamente non spesso) possono capitare, i tempi di consegna vanno pertanto intesi puramente a titolo indicativo e non tassativo e il mancato rispetto degli stessi non può in nessun modo costituire causa di risoluzione del contratto di fornitura, per consigliarti al meglio ti chiediamo quindi di:

- Prima della conferma dell'ordine evidenziare al nostro team eventuali criticità o urgenze, terremo monitorati i prodotti e se possibile in caso di ritardi ti proporremo un'alternativa

- Ordinare il materiale per tempo, banale ma fondamentale, se lo ordini oggi forse sei già in ritardo..

Per avere info sullo stato di evasione dell'ordine contattare il proprio commerciale di riferimento, oppure scrivere un'e-mail a info@archlight.eu o chiamare lo 0307281930.

2.0 Saldo del pagamento

Il saldo del pagamento della merce si intende prima della consegna o dell'affidamento della stessa al corriere.

3.0 Consegna

la consegna è intesa franco nostro magazzino salvo diversi accordi, nel caso l'ordine non raggiungesse il minimo per il trasporto dal fornitore potrebbe essere chiesto un contributo (preventivamente concordato). Per la consegna in cantiere o presso la sede del cliente potrà essere preventivamente concordato un'importo per il servizio di trasporto e facchinaggio se necessario.

4.0 Resi

4.1 Informazioni generali

Lo stato ed il numero degli imballi, i Prodotti e la conformità all'ordine devono verificarsi alla consegna. Discordanze riguardanti quantità, o tipologia, dovranno essere segnalate entro 48 ore tramite e-mail, indicando i dati necessari per un'immediata verifica.

La garanzia standard è di due anni e riconducibile alle condizioni di garanzia del produttore.

4.2 procedura resi merce difettosa o danneggiata

Dovrete gentilmente comunicarci:

- tipologia di apparecchio
- estremi della fornitura (data e numero fattura)
- difetto riscontrato corredato di immagini e/o video

Ci riserveremo di autorizzare il reso se necessario dopo esserci confrontati con il produttore, e procedere in uno dei seguenti modi: inviare il prodotto in riparazione, sostituirlo con uno nuovo, accreditarne il valore. Non saranno accettati resi per i quali non è stata ammessa regolare autorizzazione. l'eventuale merce resa dovrà pervenire al nostro magazzino, provvederemo a inviarla al produttore per verifica tecnica e in caso di prodotto fuori garanzia o se riscontrato guasto per errata installazione verrà rilasciato un preventivo di riparazione prima di procedere.

4.3 limitazioni di responsabilità

L'eventuale responsabilità per vizi e difetti dei Prodotti non potrà superare il valore dei prodotti difettosi, sulla base dei prezzi di vendita applicati. Resta esclusa ogni diversa responsabilità, o richiesta risarcitoria del Cliente, anche per danni diretti ed indiretti, mancati guadagni, danno all'immagine, inclusi montaggi e smontaggi dei corpi illuminanti.

4.4 Resi per errato acquisto o non conformi al progetto

Ogni progetto illuminotecnico è un prodotto sartoriale, i prodotti vengono appositamente ordinati sulla specifica commessa, i produttori stessi hanno grande cautela nel gestire i resi e spesso in caso di prodotti a bassa rotazione, va detto, non li accettano.

Nel caso vogliate rendere un prodotto per errato acquisto o perchè non conforme al progetto, dovremo adottare una procedura piuttosto formale:

inoltrare richiesta scritta al produttore che proporrà una delle seguenti soluzioni:

- Reso accettato con pieno accredito
- Reso accettato con decurtamento
- Reso respinto

Il nostro impegno

Permettetemi di evidenziare che in oltre dieci anni di attività e di casistica i resi sono stati vera-

mente pochi, questo perchè prestiamo grande attenzione nella gestione delle fasi della commessa (di cui di seguito parlerò..) In ogni caso sarà nostra cura e interesse mediare nel migliore dei modi ogni vostra richiesta e gestirla in modo bonario.

5.0 In caso di cantiere..

5.1 Premessa

Caro cliente come avrai certo capito la scelta e l'installazione di un corpo illuminante richiede competenze professionali trasversali quali, solo per citarne alcune, architettura e design di interni ed esterni, impianti elettrici e normative, installazioni elettriche, edilizia a secco (cartongessi, ecc..), muratura..

la buona notizia è che noi di ArchLight abbiamo le competenze per confrontarci con Voi e con i professionisti che Vi affiancano in questo processo.

Quello che inevitabilmente ci manca è la conoscenza dettagliata e costruttiva del vostro cantiere o progetto, tale conoscenza si sviluppa in un percorso fatto quotidianamente dal confronto tra Direzione Lavori (DL), committente, impresa, artigiani e professionisti, talvolta iniziato molto tempo prima di questo momento. oltre al quadro complessivo dell'intervento è fondamentale lo sviluppo e le eventuali varianti che, l'esperienza ci insegna possono essere all'ordine del giorno.

Tali varianti potrebbero inficiare irrimediabilmente l'installazione di un corpo illuminante e richiederne la sostituzione con altro, è evidente che ad ordine materiali avvenuto tale variante si traduce spesso in una gestione di reso merce con tutte le complicità del caso (vi rimando alla lettura del paragrafo 4.4 Resi per errato acquisto o non conformi al progetto).

La nostra esperienza e l'osservanza delle fasi che qui di seguito vi preghiamo di leggere attentamente, minimizzerà il rischio di questi eventi. Mettiamo la nostra professionalità al vostro servizio!

5.2 Fase preliminare

Un confronto con la DL ci consentirà una rapida valutazione preliminare e la stesura di una proposta. Questa fase è fondamentale per battezzare la soluzione illuminotecnica, definire il budget dei materiali e delle opere, firmare l'impegno di fornitura e le condizioni di vendita.

5.3 Fase definitiva

Lo scopo di questa fase è arrivare all'elenco definitivo dei materiali in armonia con il progetto tecnico, architettonico, normativo e rispettando le prescrizioni installative definitive. Sottoponiamo tutte le schede dei prodotti e li esaminiamo in merito a caratteristiche illuminotecniche, finiture ed installazione.

Sarebbe opportuno in questa fase verificare che tutte le maestranze coinvolte abbiano le competenze adeguate all'installazione dei prodotti proposti ed eventualmente segnalarci eventuali problematiche in modo da verificare se attivare una formazione all'artigiano o proporre una sostituzione con maestranza di nostra fiducia (raramente capitato).

A tal riguardo riteniamo imprescindibile una tavola rotonda con tutte le parti dove sottoporre le schede tecniche dei prodotti e rispondere ai quesiti installativi. Qualora la DL ne abbia competenza e sufficiente conoscenza delle maestranze può assolvere direttamente a questa parte.

5.4 Costruttivo o esecutivo

Questo è il momento più delicato, insieme alla DL si verifica in un ultimo controllo ogni punto luce e in via definitiva la rispondenza dei prodotti e la loro installazione. Vengo sottoposte le schede tecniche esecutive.

Ora procederemo con l'ordine dei materiali, e da questo momento non saranno più possibili modifiche all'ordine, eventuali problematiche installative sui prodotti dovute a modifiche successive delle condizioni in cantiere, o errate valutazioni della DL, saranno a carico del committente.

In questa fase sarà massimo il nostro impegno affinché tutto proceda senza intoppi nella soddisfazione del risultato, risulta però evidente che pur cercando sempre la gestione bonaria delle problematiche non sempre potremo farci carico di eventuali errori installativi.

6.0 Assistenza in cantiere, NOI CI SIAMO!

Siamo a vostra disposizione per sopralluoghi e affiancamento alla DL, spesso però il nostro lavoro viene erroneamente confuso con l'attività di altre figure professionali quali: DL, Architetto, progettista elettrico, elettricista, cartongessista.. ci teniamo quindi a specificare che la nostra attività è la fornitura dei corpi illuminanti, a fronte di questo offriamo assistenza in affiancamento ai professionisti da voi incaricati. alcuni servizi non inclusi, e per i quali potrebbe essere fatta confusione sono: progetto impianti, architettonico, interior; montaggi/smontaggi, tracce, accensioni; più in generale quanto non espressamente previsto in preventivazione. Il numero degli affiancamenti in cantiere verrà preventivamente concordato e sarà congruo alla complessità del progetto.

7.0 In sintesi:

al fine di un'ottimo risultato è importante che un tecnico da Voi incaricato, direttore lavori, oppure voi se seguite il cantiere in prima persona, prenda in carico le schede tecniche al fine di verificare dettagli molto importanti quali:

- coerenza con la soluzione estetica
- finitura colore/materiale dei prodotti
- coerenza installativa dei materiali forniti
- corretto posizionamento e rispondenza alle norme
- ingombri e posizioni alimentatori
- coerenza delle finiture esecutive con quelle fornite da progetto (rivestimenti, colori pareti, soffitti, pavimenti, colore mobili)
- ecc.. (altri dettagli installativi)

A supporto della presente fornitura sono previsti i seguenti servizi:

- incontro di presentazione soluzione preliminare e successive presso nostro studio fino alla redazione dell'elenco esecutivo dei materiali
- redazione di schede tecniche dei prodotti
- gestione approvvigionamento materiali
- posizionamento tipo 'pallinatura su pianta pdf non quotata
- Indicazione mappale riportata anche sulle scatole dei materiali
- uscite in cantiere per affiancamenti in numero congruo e pre concordato:

8.0 Contatti:

Referente per il cantiere:

DL o altro referente decisionale (es.committente)

- e-mail_
- contatto telefonico_

Altri contatti utili:

Capo cantiere

- e-mail_
- contatto telefonico_

Progettista Elettrico

- e-mail_
- contatto telefonico_

Impianti Elettrici

- e-mail_
- contatto telefonico_

Cartongessi

- e-mail_
- contatto telefonico_

data _____

firma per accettazione _____